

## **Экскурсовод (40 часов)**

**Уровень образования:** Курсы повышения квалификации для лиц с основным, среднее профессиональным, высшим образованием.

**Форма обучения:** Очная

**Документ, выдаваемый по результатам обучения:** удостоверение о повышении квалификации

**Продолжительность обучения:** 5 дней

**Стоимость программы:** 3800 руб.

**Куратор программы:** Швакова Ольга Николаевна, (38822) 66-1-06,  
e-mail: shvakova@bk.ru

### **ОПИСАНИЕ**

Профессия «экскурсовод» имеет огромное значение в организации турбизнеса. Эта профессия требует наличия таких профессиональных навыков и умений, как широкий кругозор, устойчивое хорошее настроение, потребность в общении, способность понимать намерения, помыслы и настроения людей, умение находить общий язык с разными людьми и др. Данный курс предназначен для экскурсоводов, желающих повысить свою квалификацию, всех желающих получить знания и навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере туризма.

Курс позволит Вам повысить профессиональный уровень в области ведения экскурсии или с нуля освоить профессию экскурсовода.

#### **Эта программа для Вас, если Вы ...**

- ❖ новичок, имеющий цель входа в профессию;
- ❖ практик, желающий повысить свою квалификацию с целью более качественного предоставления экскурсионных услуг.

#### **Цели и задачи курса:**

Курс нацелен на изучение теоретических основ и формирование практических навыков построения и ведения экскурсии.

#### **Программа даст ответы на вопросы:**

- ❖ что такое экскурсионный объект, как он может использоваться в экскурсионной практике;
- ❖ чем отличаются разные виды экскурсий, в чем их специфика;
- ❖ как разрабатывается экскурсия;
- ❖ каким образом проводится экскурсия для разных целевых аудиторий;
- ❖ каким должен быть высокопрофессиональный экскурсовод.

#### **Результаты и перспективы:**

- ❖ Вы компетентны в вопросах проведения экскурсий;

- ❖ Вы можете разработать и подготовить экскурсию любого вида для любой целевой аудитории.

### Учебный план

№ п/п	Название темы	Кол-во часов	В том числе			Преподаватель
			лекции	практические занятия	Сам. Работа	
1	<b>Основы экскурсоведения.</b> <i>Экскурсия: понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи. Классификация экскурсий. Понятие тематической экскурсии. Построение композиции экскурсии.</i>	2	2	0		Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
2	<b>Основы профессионального мастерства экскурсовода.</b> <i>Экскурсовод как профессия. Квалификационные требования к экскурсоводу.</i>	2	2	-		Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
3	<b>Методика подготовки экскурсии</b> <i>Этапы подготовки новой экскурсии. Методические приемы экскурсии: показ и рассказ. Составление маршрута экскурсии.</i>	4		4		Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.

4.	<p><b>Методика подготовки экскурсии</b>  <i>Методическая разработка экскурсии</i>  <i>Технологическая карта экскурсии. Перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии</i></p>	4		4		Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
5	<p><b>Методика и техника ведения экскурсии</b>  <i>Особенности показа и рассказа в экскурсии.</i>  <i>Методические приемы движения на экскурсии.</i>  <i>Работа с микрофоном.</i>  <i>Игровые и проблемные ситуации</i></p>	4		4		Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
6	<p><b>Основы психологии общения на экскурсии.</b>  <i>Психологические аспекты деятельности экскурсоводов</i></p>	2	2	-	4	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
7	<p><b>Техника и культура речи экскурсовода</b>  <i>Культура речи экскурсовода. Виды речи. Стиль языка.</i>  <i>Техника речи. Дикция.</i>  <i>Речевой этикет. Его требования и основные правила. Основы психологии общения в</i></p>	2	2	-		Толстых Л.И. , к.ф.н.

	<i>экскурсии. Общение. Внеречевые средства общения.</i>					
8	<i>Разработка технологической карты экскурсии</i>	4	-	4	8	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
9	<i>Работа над контрольным текстом экскурсии</i>	4	-	2	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
10	<i>Учебная обзорная экскурсия по г. Горно-Алтайску. Отработка приемов показа и рассказа в городских экскурсиях.</i>	12	-	6	6	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
<b>Итого</b>		<b>40</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	

\*возможна корректировка программы, в программе используются академические часы (45 мин.)